

Faire face à l'agressivité des patients et des familles

3 jours

900 €

« Nous avons appris à parler mais pas à communiquer »
À partir des outils de la Communication Non Violente (CNV), vous travaillerez sur des situations vécues avec les personnes malades et leurs familles ou en équipe, afin de pouvoir mieux accueillir les réactions agressives et investir la relation sur un mode plus satisfaisant pour chacun.

Compétences visées

- Identifier ce qui se joue dans l'agressivité des patients, des familles et des soignants
- Préciser les 4 manières de réagir face à une attitude agressive
- Mettre en oeuvre la Communication Non Violente face à des situations d'agressivité

Programme

- Renforcer la présence à soi à travers l'écoute de son ressenti et de ses besoins
- Oser dire et poser des limites en sachant comment dire
- Expérimenter la CNV et pratiquer l'écoute empathique
- En ressentir les bienfaits pour soi et pour l'autre
- Accorder de la place à la reconnaissance pour garder sens et plaisir au travail



Professionnels
du secteur sanitaire
et médico-social

Bénévoles
d'accompagnement
et équipes d'aumônerie

Aucun
pré-requis



Études de cas
Apports théoriques
Analyses des pratiques
Quiz d'autoévaluation

Pascale Molho,
docteur en médecine
et formatrice certifiée en Communication Non Violente



3 jours à définir