

# Gérer la relation avec les familles

## *des personnes en fin de vie*

2 jours

600 €



Professionnels  
du secteur sanitaire  
et médico-social

Bénévoles  
d'accompagnement  
et équipes d'aumônerie



Aucun  
pré-requis



Études de cas  
Apports théoriques  
Analyses des pratique  
Quiz d'autoévaluation

La relation entre professionnels et familles s'avère parfois difficile, voire conflictuelle.

Comment ouvrir à nouveau le dialogue, instaurer une relation de confiance et développer un partenariat avec les familles ?

### Compétences visées

- Identifier et analyser la souffrance des familles
- Repérer les situations sources de tension avec les familles
- Adopter une attitude aidante
- Instaurer une relation de confiance

### Programme

#### Définir des bonnes pratiques d'accompagnement

- L'accueil, un moment clé
- L'accompagnement interdisciplinaire
- La place de chacun dans la relation patient - famille - équipe

#### Communiquer

- Les attitudes aidantes
- L'annonce du décès

5 et 6 juin 2023



Équipe pluridisciplinaire  
de la Maison Médicale Jeanne Garnier  
(médecin, infirmière, psychologue, bénévole...)