



# Communiquer

## avec le malade en fin de vie



Professionnels  
du secteur sanitaire  
et médico-social

Bénévoles  
d'accompagnement  
et équipes d'aumônerie



Aucun  
pré-requis



Études de cas  
Apports théoriques  
Analyses des pratiques  
Quiz d'autoévaluation



600 €

4 et 5 mai 2022

Vous accompagnez des malades qui vivent avec difficulté la maladie, les traitements, la perte d'autonomie, l'incertitude de leur devenir...Comment répondre aux questions difficiles, émotions et réactions parfois inattendues ?

### Comprendre le malade

- Les souffrances :
  - Image corporelle altérée
  - Temporalité modifiée
  - Perte de repères
- Les questions existentielles et spirituelles
- Les mécanismes de défense et stratégies d'ajustement
- Le cheminement, les étapes du mourir

### Communiquer

- Dans les situations difficiles :
  - Les questions embarrassantes
  - Le déni
  - L'ambivalence
- Les outils de l'écoute :
  - Empathie
  - Reformulation
- Les bonnes attitudes, les bons mots
- La juste distance



Marc Guiose, psychologue clinicien,  
chargé de cours à Paris VI