

# Gérer la relation avec les familles des personnes en fin de vie

**Vous êtes confrontés à des situations difficiles voire conflictuelles avec certains proches des malades en fin de vie.** Épuisement physique, souffrance affective et psychologique, manque de communication, différences culturelles, désaccords... en sont souvent la cause. Comment ouvrir à nouveau le dialogue et créer ou restaurer une relation avec ces familles ?

## Comprendre les familles

- Leurs besoins et attentes
- Les signes et causes de souffrance
- Le processus de deuil

## Définir des bonnes pratiques d'accompagnement

- L'accueil, un moment clé
- La place de chacun dans la relation triangulaire patient - famille - soignant
- Les attitudes aidantes
- La communication à l'approche de la mort et au moment du décès

## Envisager le détachement des soignants



Équipe pluridisciplinaire de la Maison Médicale Jeanne Garnier (médecin, infirmière, psychologue, bénévole...)



17 et 18 mai 2021



590 €



Professionnel du secteur sanitaire et médico-social

Bénévoles d'accompagnement et équipes d'aumônerie



Aucun pré-requis