

# Faire face à l'agressivité des patients et des familles

**«Nous avons appris à parler mais pas à communiquer».**

A partir des outils de la Communication Non Violente (CNV), vous travaillerez sur des situations vécues avec les personnes malades et leurs familles ou en équipe, afin de pouvoir mieux accueillir les réactions agressives et investir la relation sur un mode plus satisfaisant pour chacun.



3 jours à définir



890 €



Professionnel  
du secteur sanitaire  
et médico-social

Bénévoles  
d'accompagnement  
et équipes d'aumônerie



Aucun pré-requis

## Comprendre

- Les causes de l'agressivité
- Notre propre agressivité
- Les situations favorisant l'agressivité
- Notre manière de réagir au comportement agressif
- Les mécanismes de la communication : freins et moteurs

## Faire face

- Renforcer la présence à soi à travers l'écoute de son ressenti et de ses besoins
- Oser dire et poser des limites en sachant comment dire
- Expérimenter la CNV et pratiquer l'écoute empathique
- En ressentir les bienfaits pour soi et pour l'autre
- Accorder de la place à la reconnaissance pour garder sens et plaisir au travail



**Pascale Molho, docteur en médecine  
et formatrice certifiée en Communication Non Violente**