

Gérer la relation avec les familles des personnes en fin de vie



15 et 16 juin 2020



590 €



- Professionnel du secteur sanitaire et médico-social
- Bénévoles d'accompagnement et équipes d'aumônerie

Vous êtes confrontés à des situations difficiles voire conflictuelles avec certains proches des malades en fin de vie. Épuisement physique, souffrance affective et psychologique, manque de communication, différences culturelles, désaccords... en sont souvent la cause. Comment ouvrir à nouveau le dialogue et créer ou restaurer une relation avec ces familles ?

Comprendre les familles

- Leurs besoins et attentes
- Les signes et causes de souffrance
- Le processus de deuil

Définir des bonnes pratiques d'accompagnement

- L'accueil
- Les attitudes aidantes
- La place de chacun dans la relation triangulaire patient - famille - soignant
- La communication à l'approche de la mort et au moment du décès

Construire un espace de confiance

Intervenants: **Équipe pluridisciplinaire de la Maison Médicale Jeanne Garnier (médecin, infirmière, psychologue, bénévole...)**