

■ Communiquer dans la relation de soin

Vous êtes témoins de la souffrance des patients et de leurs familles.

Vous souhaitez les soutenir dans les moments difficiles mais manquez de techniques et d'outils.

Pendant ces 3 jours, vous découvrirez ce qu'est une relation aidante, le rôle de l'écoute et serez invités à réfléchir sur votre propre pratique.

Accueillir

- Les attentes et besoins des malades et des familles
- Nos réactions face à la souffrance et à l'approche de la mort

Se situer

- Travailler sur les émotions et la séparation
- Trouver la juste distance

Communiquer

- Écouter et entendre (écoute active et empathie)
- Développer la communication non verbale
- Travailler sa qualité de présence

Intervenante : **Véra Fakhry, psychologue clinicienne**



**2, 3 et 23 novembre
2020**



890 €



▪ Professionnel
du secteur sanitaire
et médico-social

▪ Bénévoles
d'accompagnement
et équipes d'aumônerie

Apports théoriques
et mises en situation
alterneront.
Une implication
personnelle
sera sollicitée