

La Communication Non Violente face à l'agressivité



23, 24 septembre
et 5 novembre 2020



890 €



- Professionnel du secteur sanitaire et médico-social
- Bénévoles d'accompagnement et équipes d'aumônerie

Apports théoriques et mises en situation alterneront. Une implication personnelle sera sollicitée

«Nous avons appris à parler mais pas à communiquer».

A partir des outils de la Communication Non Violente (CNV), vous travaillerez sur des situations vécues avec les personnes malades et leurs familles ou en équipe, afin de pouvoir mieux accueillir les réactions agressives et investir la relation sur un mode plus satisfaisant pour chacun.

Comprendre

- Les causes de l'agressivité
- Notre propre agressivité
- Les situations favorisant l'agressivité
- Notre manière de réagir au comportement agressif
- Les mécanismes de la communication : freins et moteurs

Faire face

- Renforcer la présence à soi à travers l'écoute de son ressenti et de ses besoins
- Oser dire et poser des limites en sachant comment dire
- Expérimenter la CNV et pratiquer l'écoute empathique
- En ressentir les bienfaits pour soi et pour l'autre
- Accorder de la place à la reconnaissance pour garder sens et plaisir au travail

Intervenante : **Pascale Molho, docteur en médecine et formatrice certifiée en Communication Non Violente**