

Charte de la prise en charge de la douleur

«La douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable, liée à une lésion tissulaire présente ou potentielle ou décrite en termes évoquant une telle lésion.» selon l'association internationale pour l'étude de la douleur (IASP)

Nous nous appuyons sur l'article L. 1110-5 du code de la santé publique : Toute personne reçoit des soins visant à soulager la douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitée.

Ce que nous nommons « douleur » correspond à une expérience liée à des perceptions et à des sensations désagréables. En tant que vécues elles sont à chaque fois particulières et notre approche à la MMJG, en collaboration avec le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD), est de les accueillir et d'accompagner ce vécu vers le plus de soulagement possible.

Nos engagements

- Informer le patient et les proches sur les modalités de prise en charge de la douleur
- Prévenir la douleur dans tous les cas où son apparition est prévisible.
- Prendre en compte l'évaluation de la douleur du patient à l'aide de différents dispositifs de mesure de la douleur adaptés à chaque typologie de patients

Les moyens que nous mettons en œuvre

Sensibiliser tous les personnels soignants à l'importance de l'évaluation systématique de la douleur et de sa prise en soins pour améliorer la qualité de l'accompagnement global.

- ✚ Informer et former le personnel sur les différents outils d'évaluation de la douleur afin d'optimiser le choix en fonction du patient.
- ✚ Intégrer systématiquement dans la démarche de soins la prévention des douleurs provoquées par les soins, l'utilisation des protocoles élaborés
- ✚ Sensibiliser les soignants à solliciter la participation du patient dans la prise en charge de sa douleur en écoutant et soutenant le patient et ses proches, dans ce qu'il a à en dire
- ✚ Mettre en place un plan de formation des personnels soignants et mesurer son efficacité

Les professionnels s'engagent à :

- ✚ Assurer la traçabilité et la continuité des soins par l'utilisation d'un dossier médical informatisé et d'outils harmonisés
- ✚ Mener une réflexion visant à une meilleure prise en charge de la douleur avec la participation active de soignants référents douleur et le CLUD
- ✚ Evaluer régulièrement la prise en charge de la douleur par des audits et la satisfaction des patients par le suivi et l'analyse d'indicateurs.

Notre approche de la prise en charge de la douleur

Soulager sans attendre

Nous croyons à la douleur de l'autre

Croire celui qui se plaint de douleur c'est respecter l'intégrité et la dignité du patient.

La douleur : une souffrance à part entière

Toute douleur est prise en compte, non seulement pour sa valeur diagnostique mais aussi pour la souffrance qu'elle provoque, et nous recherchons son soulagement.

Evaluer la douleur

Evaluer une douleur se fait à l'aide d'outils validés, au même titre que les autres paramètres cliniques et est reportée dans le dossier du patient.

L'apprentissage à l'évaluation et au soulagement

Afin de soulager les patients, la formation à l'évaluation et au traitement de la douleur est une priorité pour tous

Disponibilité des antalgiques

Les patients bénéficient à tout moment, de jour comme de nuit, de traitements adaptés pour les soulager

Prévenir la douleur

Avant et après les gestes présumés douloureux, des moyens antalgiques adaptés à l'état du patient lui sont proposés et appliqués.

La douleur chez les personnes vulnérables

La prise en compte de la douleur chez les personnes vulnérables et qui peuvent être peu ou pas communicantes, implique une attention particulière pour rechercher les signes observables témoignant d'une douleur

La palette thérapeutique

Nous proposons et développons des thérapeutiques non médicamenteuses, en interdisciplinarité, en lien avec les différents professionnels de santé

Information du patient sur sa douleur

Nous donnons au patient et à ses proches toutes les informations nécessaires pour l'aider à mieux appréhender la douleur et sa prise en soins

Le libre choix du patient pour sa douleur

La volonté du malade est respectée: les propositions de traitement sont discutées en coopération avec lui

L'attention portée au vécu douloureux

Le vécu douloureux va être abordé dans sa globalité et en toute singularité, comme une inscription dans l'histoire de vie du patient